

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser Word, Excel, PowerPoint
- Connaître la fiscalité et les statuts de l'entreprise.
- Connaître les outils d'analyse de la satisfaction client. Gérer sa communication d'entreprise.
- Animer un projet, une réunion
- Piloter la stratégie de votre entreprise, savoir promouvoir ses offres
- Se connaître pour gagner en efficacité

PUBLIC ET PREREQUIS

- ⇒ Le public concerné : Dirigeants, salariés, indépendants, mandataires et futur responsable TPE/PME/PMI
- ⇒ Matériel : ordinateur, pack office (pour le bloc « bureautique, outils d'aide à la décision »)
- ⇒ Diplôme niveau Bac ou une expérience professionnelle dans le commerce ou l'entrepreneuriat
- ⇒ Maîtrise orale du français
- ⇒ Temps d'accès : 2 mois (entre la demande de financement et le début de la formation)

CONTENU DE LA FORMATION

Veillez choisir vos modules de formation :

1. Bureautique, outils d'aide à la décision
 - Module 1 : Word Initiation (8h)
 - Module 2 : Excel Initiation (8h)
 - Module 3 : Création et gestion de base de données (8h)
 - Module 4 : Messagerie Gmail, gérer ses contacts et plannings (8h)
 - Module 5 : PowerPoint initiation (8h)
2. Fiscalité et gestion, outils d'aide à la gestion
 - Module 1 : Fiscalité, statut de votre entreprise TPE/PME (8h)
 - Module 2 : Gestion de trésorerie (8h)
 - ✓ *Prérequis : Utiliser Excel*
3. Communication et outils d'analyse
 - Module 1 : Les questionnaires (4h)
 - Module 2 : Les réseaux sociaux (8h)
 - Module 3 : Documents externes (visuels ...) (8h)
4. Gestion de projet
 - Module 1 : Animer un projet (4h)
 - Module 2 : Animer une réunion (4h)
5. Marketing de l'entreprise et commercialisation de l'offre

- Module 1 : Les bases du marketing (4h)
- Module 2 : Les bases de la prospection (4h)
- Module 3 : La relation client, la relation fournisseur (4h)
- Module 4 : La gestion clientèle (4h)

6. Gagner en efficacité

- Module 1 : Identification (4h)
- Module 2 : Confiance (4h)
- Module 3 : Incitation à la PNL (4h)
- Module 4 : Optimisation (4h)

DUREE

L'action « **FORCE : Formation pour l'Optimisation de vos Ressources et de vos Compétences pour l'Entreprise** » sera d'une durée :

- 120 heures de formation soit 15 jours de formations consécutifs pour l'inscription sur tous les blocs de formation

Date de début :

Date de fin :

Pièces jointes : planning, calendrier, programme complet, devis

COÛT DE LA FORMATION

Coût global de la formation complète (15 jours) : 3 900 €

Coût de votre formation personnalisée (modules choisis) : €

✓ Voir devis ci-joint

Financeurs de la formation :

- CPF (code 203 : Formation de création et de reprise d'entreprise)
- Pôle Emploi
- OPCO
- Région

Coût par jour : 300 €

Coût forfaitaire global de la formation : 3 900 €

Frais de dossier : aucun frais de dossier

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Eléments matériels de la formation :

- Supports pédagogiques : trame des outils, mémento...
- Salles de formation : situé à Saint-Nazaire (44)
- Location de salle de formation accessible PMR, situé à Saint-Nazaire
- Formation dispensée dans votre entreprise
- A distance (visio pour le suivi de la formation)
- Equipements : Pack Office, ordinateur – accès internet.
- Outils pédagogiques (ex : clef USB, manuel, fiches ...)

Si vous êtes en situation d'handicap contactez-nous pour un accompagnement personnalisé.

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

- Séances de formation en salle
- Etudes de cas concrets prenant appui sur le vécu des stagiaires et l'objectif fixé
- Exposés théoriques
- Jeux de rôles
- Paperboard et vidéo projecteur

SUIVI ET EVALUATION

Outils d'évaluation à mettre en œuvre pendant ou au terme de l'action :

- Questions orales ou écrites
 - ✓ Ex : QCM
- Mises en situation
- Fiches de positionnement initial et final
- Entretien intermédiaire, final
- Qualité des documents produits

A l'issue de la formation : Attestation de fin de formation.

CONTACTS

Fortissimo Formation

3 avenue du commandant l'Herminier
44600 Saint-Nazaire
02 40 66 67 68
contact@fortissimo-formation.fr

Florence Beuvelet, Directrice Fortissimo

06 72 88 25 81
florence@fortissimo-formation.fr