

FORMATION

AMÉLIORER VOTRE COMMUNICATION TÉLÉPHONIQUE

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les bases de la communication téléphonique professionnelle
- Acquérir des techniques avancées pour gérer des situations complexes
- Personnaliser et adapter la communication selon le profil client

Depuis 2013

Les avantages de vous former chez Fortissimo Formation

Chez Fortissimo, on ne forme pas seulement des négociateurs, on construit des carrières durables.

Tous les intervenants aux formations dispensées par Fortissimo Formation sont des professionnels en activité sélectionnés pour leur aptitude à communiquer leur savoir-faire avec une pédagogie proactive.

SCAN ME



LES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION TÉLÉPHONIQUE

- Importance de la communication téléphonique dans l'immobilier
- Les bases d'une communication téléphonique efficace
- Structurer son appel téléphonique

OPTIMISATION ET SUIVI DE LA COMMUNICATION TÉLÉPHONIQUE

- Analyse et amélioration de la performance téléphonique
- Utilisation des nouvelles technologies
- Stratégies de suivi et de fidélisation

TECHNIQUES AVANCÉES DE COMMUNICATION TÉLÉPHONIQUE

- Gérer les objections et les situations difficiles
- Techniques de vente par téléphone
- Personnalisation et adaptation de la communication